



La cuenta digital que se mueve contigo

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						
	Tarjetas			Otros medios electrónicos			Totales
	Tarjetas de crédito	Tarjetas de débito	Tarjetas de pago con provisión de fondos	Transferencias electrónicas	Transacciones en cajeros automáticos	Otros	
N° de usuarios afectados	-	-	112	24	-	-	133
N° de usuarios con reclamo	-	-	42	17	-	-	57
Montos	-	-	13.968.656	13.286.794	-	-	27.255.450
Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF	-	-	11,0	10,3	-	-	10,3
Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF	-	-	10,9	9,5	-	-	10,6

Semestre: 1 de enero al 30 de junio del 2025